

---

**Assunto:** FW: IASFA 5\_ SITE DA ADM: O CAOS... DESORGANIZAÇÃO E / OU INCOMPETÊNCIA?  
**Anexos:** Opº 4651 - 7dez2016.pdf; \_Certification\_.htm

---

**De:** José Lucas [<mailto:jcmlucas@gmail.com>]  
**Enviada:** sexta-feira, 27 de janeiro de 2017 11:59  
**Para:** [dscrp@defesa.pt](mailto:dscrp@defesa.pt); Lígia Guerra  
**Cc:** [sec.central@iasfa.pt](mailto:sec.central@iasfa.pt); [contacto@ans.pt](mailto:contacto@ans.pt); [direccao@apracas.pt](mailto:direccao@apracas.pt); [adm@iasfa.pt](mailto:adm@iasfa.pt); AOFASapo; Provedor Justiça; Helena Aires; Albano Afonso; TCOR Mota, (AOFA)  
**Assunto:** SITE DA ADM: O CAOS... DESORGANIZAÇÃO E / OU INCOMPETÊNCIA?

Exmº Sr. Ministro da Defesa Nacional de Portugal,

As minhas mais cordiais saudações.

Tendo enviado a V. Exª uma exposição no dia 12 de Fevereiro de 2016, sobre como a ADM não funciona e das assimetrias de oportunidades de apoio na saúde, conforme a área de residência, recebi como resposta um Ofício (em anexo) onde o IASFA refere um acordo com a CEDIMA.

Esta empresa apenas fornece exames complementares de diagnóstico e consultas de cardiologia e cirurgia vascular. Em termos de Fisioterapia, o Montepio Rainha D. Leonor tem acordo com a ADSE, mas não tem com a ADM.

Esta região comporta elevado número de militares no activo, reserva e reforma, quer do Exército, Armada e Força Aérea.

**No dia de hoje tentei requerer o cartão europeu de saúde para os meus filhos: acedi ao site da ADM que... não funciona!!!**

Liguei para o IASFA e a chamada era consecutivamente desligada!!!

Contornei o assunto e, liguei para outro número, fui informado que agora não se solicitava o referido acordo pelo site da ADM, pois o mesmo está "avariado" há meses, e que teria de contactar a FAP através do nº 217519500.

Apareceu uma gravação a dizer que tinha ligado para o Hospital da Força Aérea (não existe), e uma sucessão de números dos diversos serviços, e desligou-se a chamada.

Depois de muito procurar no google, lembrei-me de contactar telefonicamente o Centro de Recrutamento da Força Aérea, onde fui informado que deveria requerer os cartões por e-mail, à Direcção de Pessoal da FAP.

**Tudo isto denota uma grande desorganização e / ou incompetência, a fazer jus à fama que o pessoal colocado no IASFA (aquando da minha situação no activo) tinha, de que ali não se fazia nada.**

O site da ADM em termos de protocolos está desactualizado por incompetência e falta de pró-actividade, pois pessoalmente, desde há anos que venho reportando a situação, e a resposta é sempre a mesma, em jeito de calimero.

**É inadmissível que pagando 3,5% para a ADM, não exista sequer um canal de contacto credível,** para que, quem paga, saiba como requerer um simples cartão (bastaria inserir um link para cada Ramo no referido site, mas talvez seja necessário um Curso Superior para descobrir isso...)

É lamentável constatar que a inactividade e / ou incompetência e / ou desorganização e / ou outra situação qualquer, mantêm a ADM num estado lastimável de serviço, a quem precisa e a quem paga, para ter os serviços que não tem.

Desculpem-me o desabafo, mas isto tem de mudar!

Reconhecido, sem outro assunto de momento,

José Carlos Miranda Lucas

TCOR / TODCI / REF / 045190-J



Exmo. Senhor  
José Lucas  
[jcmlucas@gmail.com](mailto:jcmlucas@gmail.com)

S/REF: S/COM: N/REF: Lisboa, 07 DEZ. 2016  
Pº. 5323/92(2A)  
Nº 4651 /CG

ASS: FALTA DE FISIOTERAPIA NAS CALDAS DA RAINHA

*Senhor José Lucas,*

Em resposta ao seu email, do passado dia 12 de fevereiro, relativo à falta de fisioterapia nas Caldas da Rainha, cabe informar que IASFA prestou a este Gabinete os seguintes esclarecimentos sobre a matéria em causa:

1. A situação apresentada é pertinente e mereceu por parte do IASFA a melhor atenção e preocupação. Efetivamente verifica-se que a oferta de prestadores de cuidados de saúde naquela região é reduzida, sendo que outros beneficiários, residentes na mesma zona, já manifestaram idêntico desagrado.

2. No sentido de minimizar o impacto negativo decorrente dessa situação, foi celebrada uma convenção com a CEDIMA - Centro de Imagiologia Médica, Lda, nas Caldas da Rainha.

3. Apesar das várias diligências encetadas junto de outras entidades prestadoras de cuidados de saúde, não foi possível encontrar ainda disponibilidade para a celebração de um acordo com a ADM no âmbito da Medicina Física e de Reabilitação.



4. O IASFA tem como objetivo alargar o número de prestadores, por forma a disponibilizar os melhores cuidados médicos aos beneficiários, estando atualmente a conduzir a uma reavaliação cuidada da rede convencionada existente.

5. No que respeita ao site da ADM, o IASFA iniciou recentemente uma profunda atualização do mesmo, tendo em vista prestar a informação mais atualizada e detalhada possível aos seus beneficiários. Todavia, quando ocorre o encerramento dos serviços de um prestador, que não seja comunicado ao IASFA, ocorre uma desatualização que só é possível corrigir quanto tal é detetado pelos serviços.

Com os melhores cumprimentos *e consideração*

O Chefe do Gabinete

(António Martins Pereira)

No dia 12 de fevereiro de 2016 às 12:52, José Lucas <[jcmlucas@gmail.com](mailto:jcmlucas@gmail.com)> escreveu:  
Exmºs Sr. Ministro da Defesa de Portugal,

José Carlos Miranda Lucas, TCOR / TODCI / 045190J, na situação de reforma, vem expor a V. Exª uma situação grave, constatada nas Caldas da Rainha, bem como relativamente ao caos que grassa no site da ADM:

1 - A minha esposa necessitando de efectuar fisioterapia (prática comum e habitual nos cidadãos a partir de certa idade), consultou o site da ADM. Neste, constam 2 clínicas.

Contactando as mesmas, verifica-se que já não existem.

Conclusão: Caldas da Rainha, uma cidade com uma grande quantidade de militares residentes, dos 3 Ramos das FFAA, não dispõe de uma entidade com protocolo, **o que configura grave injustiça perante outros camaradas de outras localidades que possuem várias oportunidades inclusive, de escolha.**

2 - Telefonei para o respectivo serviço da ADM, e fui atendido por uma gentil senhora, que me informou que, de facto, o site está desactualizado, mas que está ali sozinha, antigamente ainda tinham lá um Sargento, mas pedia por favor que tivesse paciência... !!!

**O mais grave é que a Srª desconhecia que a clínica que consta da lista da ADM já encerrou há bastante tempo, e a única forma de actualizarem é nós, os utentes irmos informando...!!!**

3 - O mesmo se passa na área da ortodontia, onde pertencer à ADM é quase sinal de algo pestilencial, do qual fogem como o diabo da cruz.

A informação, nesta área, também se encontra desactualizada, como certamente noutras, que felizmente ainda não precisei.

4 - Realço junto de V. Exª o facto de, **desde o aumento dos descontos para a ADM ,o apoio aos doentes militares ter piorado de forma alarmante,** bem como o "sentir" que os clientes da ADM não são bem-vindos, quando, outrora, eram preferidos.

Na certeza de que V. Exª na qualidade de tutela, no exercício dos respectivos deveres, tudo fará para que rapidamente esta situação de **profunda assimetria de oportunidades entre camaradas que serviram e servem a mesma Pátria,** se altere ou pelo menos, que haja em cada cidade uma entidade protocolada nas áreas consideradas mais prementes.

Sem outro assunto, respeitosamente,

José Carlos Miranda Lucas

Cont. acima das suas possibilidade nº 156268086

Tel: [00-351-938 466 898](tel:00-351-938466898)