

Ficha de Protocolo

Resumo do Protocolo

Entidade: **Oficinas mForce**

Local: **Rede Nacional**

Serviços/Produtos: **Serviços de manutenção automóvel**

Benefícios e Vantagens:

- **Descontos de 5% a 25%, nos vários serviços de acordo com a tabela em anexo.**

Aplicável a: **Sócios/as e familiares diretos**

Em vigor desde: 9 de Junho de 2021

Contactos da Entidade

Morada: **Rua dos Ciprestes, 48 - Edif. Office no Estoril**

C. Postal: **2765-623**

Localidade: **Estoril**

Telefone: **210 115 017**

Telemóvel: **915161143**

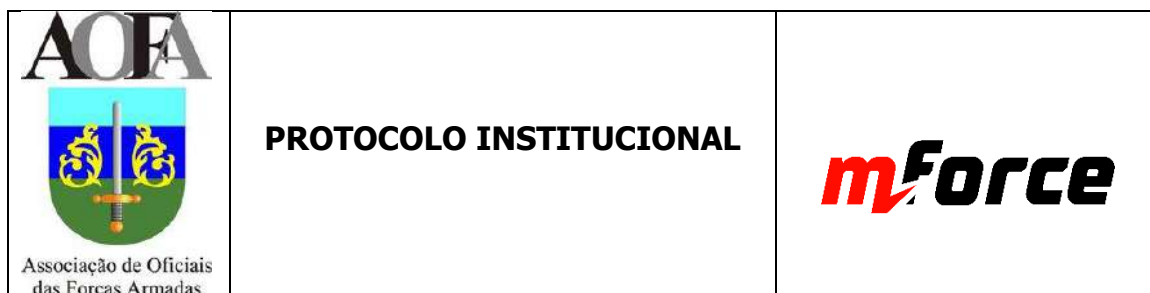
Fax: N/A

E-mail:

Site: <https://www.oficinasmforce.pt/oficinas-auto>

Nota: Para informação detalhada dos termos e condições deste protocolo queira, por favor, consultar a documentação em anexo. **Para o esclarecimento de eventuais questões queira, por favor, consultar directamente a Entidade Protocolada.**





Entre :

Primeiro : NUMERO UM - REPARAÇÃO AUTOMÓVEL, SA (MFORCE), com Sede em **Rua dos Ciprestes, 48 - Edif. Office no Estoril - 2765-623 Estoril**, com o NIF **505189119**, adiante designada por Primeira Outorgante;

Segundo : Associação de Oficiais das Forças Armadas com sede na Av. Bulhão Pato, nº 7, 1º andar, 2825-846 Trafaria, contribuinte fiscal nº 503444626, adiante designada por AOFA

É celebrado o presente protocolo nos termos e cláusulas seguintes:

1º
(Objecto)

O presente protocolo destina-se à prestação de serviços e produtos de **Reparação Automóvel**.

2º
(Beneficiários)

Os beneficiários do presente protocolo são os Oficiais das Forças Armadas Portuguesas, dos Ramos da Marinha, Exército e Força Aérea, inscritos como Associados da AOFA bem como os respectivos familiares directos.

3º
(Identificação)

Para usufruir dos benefícios do presente protocolo deverão os beneficiários apresentar um documento identificativo da AOFA (Cartão de Sócio), podendo a Primeira Outorgante, se assim o entender, solicitar qualquer outro documento de identificação, com fotografia, de forma a melhor proceder à respectiva identificação.

4º
(Deveres da AOFA)

A AOFA compromete-se a divulgar junto dos seus Associados, através do recurso a diversos meios ao seu alcance, a Primeira Outorgante, informando-os designadamente dos produtos e serviços englobados no protocolo bem como das respectivas condições, vantagens e descontos estabelecidos.

5º
(Deveres da Primeira Outorgante)

A Primeira Outorgante compromete-se a cumprir as condições, vantagens e descontos estabelecidos no presente protocolo perante os Beneficiários e, na medida do possível, publicitar em espaços próprios (exemplo, sítio da internet) o protocolo estabelecido com a AOFA.

6º
(Benefícios)

A Primeira Outorgante concederá aos Beneficiários deste protocolo os seguintes benefícios:

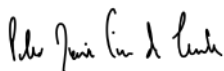
- Em anexo

7º
(Vigência do Protocolo)

Este Protocolo terá uma vigência de um ano, contado a partir da data da respectiva assinatura, sendo renovado automaticamente por igual período, podendo ser denunciado por escrito e por qualquer das partes, em qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

Trafaria, **09 de Junho de 2021**

A 1ª Outorgante



A AOFA



ASSOCIAÇÃO DE OFICIAIS
DAS
FORÇAS ARMADAS
☎ 21 36 24 69 — 1122 Lisboa Codex

Grupo

TopChallenge

Com mais de 19 anos no mercado nacional, a **TopChallenge** é um grupo de capital 100% Português que gere várias PowerBrands. Tendo iniciado o processo de internacionalização para outros mercados, o grupo conta atualmente com mais de 900 colaboradores em três países, dois continentes, mais de 150 pontos de venda e continua em expansão. Pelo seu crescimento sustentado, o grupo apresenta uma solidez no mercado que permitiu alcançar uma posição de relevo no tecido empresarial português.

TOPCHALLENGE

mforce

MARK BELLUCCI

Mr. Blue

INGLOT

ACCESSORIZE

18

Desde 2001, que o **Grupo TopChallenge** representa e gere directamente um grupo de oficinas. No dia 27 de Outubro de 2020 nasce uma nova marca de mobilidade 100% Portuguesa - a rede de oficinas **MForce**, sendo a maior rede própria de oficinas e líderes em Gestoras de Frota em Portugal. Conta já com 87 oficinas em Portugal e Angola e tem como objectivo ser o futuro da reparação automóvel.

mforce

Mr. Blue



Em 2005 o grupo lançou a marca **Mr. Blue**, uma marca de moda para os homens que gostam de viver com estilo. Atualmente com mais de 30 lojas, a marca está presente nos mercados português e espanhol.

O **Grupo TopChallenge** representa ainda, desde 2002, em Portugal a **Accessorize**, pioneira no mundo das lojas exclusivas de acessórios. Em 2014, o grupo adquiriu igualmente os direitos da marca em Espanha, permitindo-lhe estar presente nos dois países.

Accessorize

INGLOT

Em 2012, fruto de uma estratégia de expansão, o grupo foi responsável pelo lançamento da marca de maquilhagem profissional **Inglot** no mercado português.

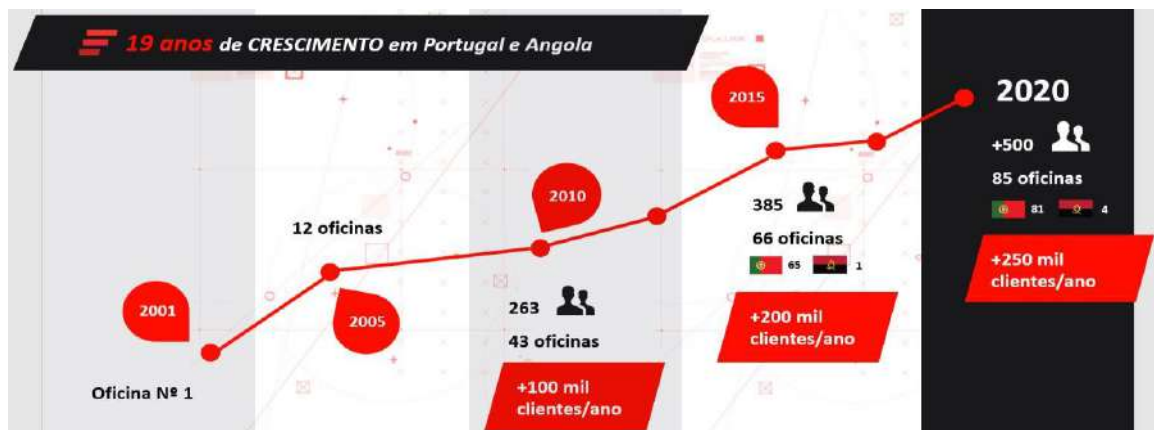
Em 2018, o **Grupo TopChallenge** cria mais uma marca. A **Mark Bellucci**, é uma marca de sapatos que representam a combinação perfeita de individualidade, elegância e conforto.

MARK BELLUCCI
18

1. A Marca MForce

a. MForce: O Futuro da Reparação Automóvel

A **Mobility Force – MForce** - nasce em Outubro de 2020, consolidando toda a experiência adquirida ao longo de 19 anos na reparação automóvel multimarca, com mais de 600 mil revisões efectuadas, 650 mil serviços de travagem e mais de 850 mil pneus montados. A experiência obtida está intrinsecamente ligada a um crescimento sustentado, contando já com 82 oficinas no mercado Português e 5 em Angola.



A **MForce** nasceu preparada para a nova mobilidade e para um consumidor mais digital e mais exigente com o seu tempo e com o objectivo de apostar no melhor serviço ao cliente. Tem para si que os valores fundamentais são os seguintes:

- **100% focus na qualidade:** Trabalhamos com uma equipa de mais de 500 profissionais competentes, todos eles integrados num sistema de formação dinâmico e contínuo;
- **100% excelência do serviço:** Trabalhamos com os mais avançados processos electrónicos e ferramentas que nos permitem responder às novas necessidades dos clientes e tendências de mobilidade;
- **100% a pensar na sua conveniência:** Temos uma rede com mais de 80 oficinas com um elevado stock de peças em oficina, garantimos que as reparações são, maioritariamente, concluídas em menos de uma hora;
- **100% Transparência:** Realizamos sempre um check-up inicial ao automóvel para uma maior eficácia e qualidade no serviço prestado;

- **100% Confiança no Preço/Garantia:** Oferecemos preços competitivos e condições de garantia muito superiores aos praticados no mercado. Temos parceiros de excelência que nos garantem peças homologadas em todos os serviços;

b. MForce: A Apostar no Melhor Serviço ao Cliente

A MForce tem o orgulho de possibilitar todos os clientes a nível particular avaliarem a intervenção realizada, contabilizando 2.5 Milhões de clientes satisfeitos.



c. Check-Up Gratuito

Para além dos serviços contratados, em todas as viaturas intervencionadas nas Oficinas MForce são diagnosticados visualmente, verificados e postos a nível, todos os pontos abaixo, sem qualquer custo para o cliente:

- m^F** Líquido limpa-vidros - Posto a nível
- m^F** Líquido refrigerante - Posto a nível
- m^F** Pressão dos pneus - Posto a nível
- m^F** Escovas limpa-vidros - Diagnóstico visual
- m^F** Iluminação exterior - Diagnóstico visual
- m^F** Líquido de travões - Diagnóstico visual
- m^F** Geometria dos pneus - Diagnóstico visual

d. Garantias

A MForce oferece um extenso leque de garantias válidas em todas as Oficinas MForce em Portugal:

- m^F** Pneus – Garantia de 2 anos com reparação de furos gratuita *(em caso de defeito de fabrico)*
- m^F** Travagem – Garantia de 2 anos
- m^F** Escapes – Garantia de 2 anos
- m^F** Baterias – Garantia de 2 anos
- m^F** Amortecedores – Garantia até 5 anos *(em caso de defeito de fabrico)*
- m^F** Embraiagens – Garantia de 2 anos *(em caso de defeito de fabrico)*

e. Serviços de Reparação Auto

A **MForce** garante, para qualquer marca de automóvel, um serviço de reparação e manutenção, rápido, com qualidade e garantia. A **MForce** oferece, entre outros, os seguintes serviços de reparação e manutenção:



Além dos serviços recorrentes, a **MForce** desenvolveu uma solução integrada para resolver qualquer problema que surja nos veículos que assistimos.

The flowchart details the following service paths:

- Problemas não identificados?** (Unidentified problems): Acendeu uma luz! O carro não liga... Que barulho estranho é este? → **SAÚDE AUTO 210 115 017** → Fale com um especialista e encontre uma solução.
- Precisa de manutenção ou reparação rápida?** (Need for maintenance or quick repair): Revisão! Mudar um ou mais pneus... Mudar travões? ... e muito mais. → **MARQUE EM WWW.OFICINASMFORCE.PT ou apareça!** → **+ 80 oficinas de reparação rápida MForce** em Shopping, postos gasolina e outros.
- O seu problema é mais complicado?** (Your problem is more complicated): Partiu uma peça do motor? Há um problema electrónico? → **Mecânica Especializada oficinas de mecânica profunda** → Técnicos e tecnologia especializada para resolver qualquer problema do seu carro.

f. Política de

Privacidade

As empresas integradas no **Grupo TopChallenge** procedem à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no

âmbito da sua atividade profissional, tais como: nome, número de contribuinte, dados do veículo automóvel, a morada, o número de telefone e o endereço de correio electrónico, entre outros.

Caso exista consentimento prévio do Cliente / Associado da entidade **AOFA**, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, as empresas integradas no **Grupo TopChallenge** procederão à recolha e tratamento dos dados mencionados no ponto anterior pelo tempo necessário à comercialização dos serviços.

A Política de Privacidade pode ser consultada através do site [Política de Privacidade](#).

g. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Centro de Arbitragem Setor Automóvel, com os seguintes contactos: Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa, Telef: 21 795 16 96, e-mail: info@arbitragemauto.pt. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios. Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.

Protocolo MForce

h. Vantagens

A **MForce** é a maior rede própria de oficinas em Portugal e Líderes em Gestoras de Frota. Trabalhamos com as principais empresas e gestoras de frota do mercado nacional: *Leaseplan, Arval, Locarent, Finlog, Athlon*, entre outras, sendo reconhecidos como uma marca de referência em clientes empresariais.

O Protocolo **MForce** conta com um número de vantagens que a entidade **AOFA** pode oferecer aos seus clientes / associados:

- m^F** Oficinas disponíveis de Norte a Sul do país, com um único NIF;
- m^F** Agendamento directo com a oficina ou através de um Contact Center dedicado;
- m^F** Duração da reparação/tempo de imobilização da viatura (em média o serviço demora 1h);
- m^F** Horários alargados;
- m^F** Orçamento igual à fatura;
- m^F** Mais de 1000 planos de manutenção do fabricante (Revisão Oficial);
- m^F** Valor da Revisão Oficial até 40% mais baixo que no concessionário;
- m^F** Utilização de Pacotes de serviço, visando a redução do valor das manutenções periódicas;

- m^F** Check-up gratuito;
- m^F** Reposição de níveis gratuita (excepto óleo);
- m^F** Extenso leque de garantias;

e

i. Condições Comerciais

A estratégia comercial da **MForce** do presente ano foi estudada de modo a oferecer as melhores condições possíveis para os nossos actuais e futuros clientes Empresariais. Abaixo, encontram-se as condições comerciais dos serviços que fornecemos no actual protocolo para clientes / associados da entidade **AOFA**. Informamos que as condições neste protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor.

m^F Pneus:

A **MForce** conta com um conjunto de marcas de pneus no seu portfólio, colaborando com as maiores marcas a nível mundial. Uma vez que os preços dos fabricantes mudam de ano para ano, todos os anos haverá um ajuste na tabela abaixo.

Marca	Desconto
Goodyear	24,00%
Dunlop	24,00%
Bridgestone	33,00%
Michelin	18,00%
Fulda	12,00%
Pirelli	29,00%
Continental	24,00%
Debica	18,00%

Nota: Outras marcas - por consulta;

*Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP **MForce**;*

Valores de Mão de Obra dos serviços de Pneus não incluem descontos;

*Válido somente para viaturas dos Clientes / Associados da Entidade – **AOFA**.*

m^F Peças e Serviços:

Seja em manutenções periódicas ou correctivas, a **MForce** conta com um elevado stock de peças em oficinas e garante que as reparações são efectuadas através de peças homologadas com as devidas garantias.

Marca	Desconto
ROF - Revisão Oficial MForce	15,00%
Pacote de Revisões	15,00%
Pacote AdBlue	10,00%
Escovas Limpa-Vidros	15,00%
Lâmpadas	15,00%
Atestos de Óleo	15,00%
Travões	15,00%
Amortecedores	15,00%
Escapes	25,00%
Pacote Ar Condicionado	10,00%
Direcção & Suspensão	15,00%
Correia de Distribuição	10,00%
Embraiagens	10,00%
Serviços de IPO	10,00%
Baterias - Tudor	15,00%
Líquido de Travões	10,00%
Outros	5,00%

Nota: Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP **MForce**;

Outros Serviços por consulta;

Descontos para peças Aftermarket. Não estão incluídos descontos em Peças OEM;

Só estão incluídos descontos na Mão de Obra nos pacotes pré-definidos;

*Válido somente para viaturas dos Clientes / Associados da Entidade – **AOFA**.*

j. Condições Financeiras

As condições deste protocolo são para os Clientes / Associados da **AOFA**. Os pressupostos da parceria são os que informamos abaixo:

m^F Pronto Pagamento;

k. Outras Observações

m^F A **MForce** oferece um diagnóstico gratuito (Check-Up) a todas as viaturas incluídas no acordo;

m^F É obrigatório a apresentação de um Documento identificativo da associação à entidade **AOFA**;

m^F As condições do protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor. Caso os veículos dos Clientes / Associados da entidade **AOFA** tenham acordos activos com gestoras de frota que sejam clientes **MForce**, serão as condições protocoladas com as gestoras de frota que serão utilizadas;

m^F Caso existam campanhas em vigor, o orçamento deverá contabilizar o valor mais vantajoso entre a campanha e o protocolo;

m^F Os descontos deste acordo são válidos para o ano de 2021 (válido a partir de 9 de junho de 2021), sendo renovados automaticamente no início de cada ano seguinte;

m^F Caso se verifiquem alterações superiores a 2% na tabela de PVP de fabricante, que deverá ocorrer até ao final do primeiro trimestre de cada ano, os descontos contantes neste protocolo serão actualizados para o ano seguinte, não existindo a necessidade de qualquer aviso prévio;

m^F Este acordo poderá ser renovado automaticamente, caso não haja qualquer informação em contrário de uma das partes;

m^F Os equipamentos utilizados pela **MForce** são calibrados e sujeitos a manutenção periódica;

m^F Todos os serviços realizados pela **MForce** são efectuados por recursos humanos com formação específica, que garantem a qualidade dos serviços prestados;

m^F A **MForce** efectua a gestão dos resíduos de acordo com a legislação em vigor;

m^F Exceptuando serviços rápidos, qualquer agendamento da intervenção poderá ser efectuado pelo site [Oficinas MForce](#), pelo nosso Apoio ao Cliente (210 115 017) ou directamente com a oficina, com pelo menos 48h de antecedência da intervenção.

2. Dados para Acordo

Dados Empresa e Contactos:

Entidade: AOFA - Associação de Oficiais das Forças Armadas

Morada: Avª Bulhão Pato nº 7 – 1º andar

Código Postal: 2825-846 NIPC:

Nome de Contacto: Tem-Coronel António da Costa Mota

Nº Telemóvel: 910089441

E-mail de Contacto: geral@aofa.pt

Ao assinar o ponto 4. Dados para Acordo declaro que tomei conhecimento e concordo com toda a informação presente neste documento

Assinatura e carimbo

ASSOCIAÇÃO DE OFICIAIS
DAS
FORÇAS ARMADAS
Aparição 2869 — 1122 Lisboa Codex

9 de junho de 2021