

Ficha de Protocolo

Resumo do Protocolo

Entidade: **Eurosol Grupo Nov Turismo**

Local: **Toda a Cadeia de Hotéis do Grupo (ver relação de hotéis no Protocolo)**

Serviços/Produtos: **Produtos e Serviços de Alojamento**

Benefícios e Vantagens:

- **10% de desconto, em Alojamentos sobre a melhor tarifa nos sites (www.eurosol.pt e www.lenaturismo.pt) As condições indicadas não são acumuláveis com outras promoções Em todas as Reservas e Marcações deverá ser sempre referido o código "PR12AOFA"**

Aplicável a: **Sócios/as e familiares diretos**

Em vigor desde: **02 de Janeiro de 2022**

Contactos da Entidade

Morada: **Rua Dom José Alves Correia da Silva, Apt 4191**

C. Postal: **2414-010**

Localidade: **Leiria**

Telefone: **244849849**

Telemóvel: N/A

Fax: **244849840**

E-mail: marketing@eurosol.pt

Site: www.eurosol.pt

Nota: Para informação detalhada dos termos e condições deste protocolo queira, por favor, consultar a documentação em anexo. **Para o esclarecimento de eventuais questões queira, por favor, consultar directamente a Entidade Protocolada.**



Rua D. José Alves Correia da Silva
2410 – 117 Leiria

Telefone: 244 849 849
(chamada para rede fixa nacional)

E-mail: marketing@eurosol.pt
marcia.c.viegas@eurosol.pt

Contacto: Márcia Viegas

PARCEIRO

Entidade: _____

Morada: _____

Contribuinte: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Contacto da Entidade: _____

Através deste Protocolo os V/ associados/membros, portadores de cartão de identificação, usufruirão de um desconto de 10% em alojamento, para reservas diretas (em situação de lazer), sobre a tarifa "Melhor Preço" do nosso site www.eurosol.pt. sendo as unidades abrangidas:

Eurosol Leiria/Eurosol Jardim ***	135 Quartos
Eurosol Residence **** (Leiria)	58 Apartamentos
Eurosol Alcanena ***	36 Quartos
Eurosol Seia Camelo ***	79 Quartos
Eurosol Gouveia ***	48 Quartos

Nota: As condições não são acumuláveis com outras promoções e descontos.

As condições especiais do presente Protocolo são exclusivas para reservas diretas com os nossos Hotéis (via telefone, e-mail ou site oficial) e podem não se aplicar em datas festivas, com venda de programas (por exemplo que exijam um número mínimo de noites)

Para efetuar a reserva e usufruir das condições especiais, por favor, referir o VOSSO código:

PR _____

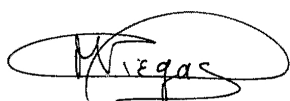
O presente protocolo terá validade até 31 de dezembro de _____, caso não seja denunciado, por qualquer uma das partes, através de carta registada com aviso de receção ou e-mail.

Agradecemos a divulgação do presente Protocolo nos meios que se encontrem ao vosso alcance.

Para atualização da nossa base de dados, agradecemos a devolução de um exemplar preenchido e assinado.

Na expectativa de continuar a merecer a V/preferência, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Leiria,



(Carimbo e assinatura)

Data:



(Carimbo e assinatura)

Data:

CONDIÇÕES / CONDITIONS

- **Condições de pagamento:** Pagamento até ao Check-in.
Payment conditions: payment upon check-in, unless otherwise agreed, after approval.
O Hotel reserva-se o direito de exigir o pagamento antecipado parcial ou total de um programa, reserva de grupo ou tarifa especial.
The Hotel reserves the right to request, under specific conditions, the partial prepayment or total amount. The reservations are subject to availability.
- **Reservas:** devem ser pedidas por escrito, mencionando expressamente os serviços pretendidos e respetivas datas; a aceitação das reservas será também por escrito, especificando os serviços, respetivas datas, preços e condições de pagamento. As reservas são sempre mediante disponibilidade.
Condições para grupos, por favor consulte-nos.
Reservations: must be made in written, specifying the services and the dates that are intended. After the reservations have been approved, the reply will also be in written, specifying the services, the dates, the prices and payment conditions. The reservations are subject to availability. Conditions for groups, please contact us directly.
- **Alterações de reservas:** devem ser efetuadas por escrito, mencionando expressamente as alterações pretendidas; a aceitação das alterações ficará dependente da disponibilidade do hotel e será também comunicada por escrito, especificando as alterações e eventuais mudanças de preço e condições de pagamento.
Alterations on the reservations: must be done in written, specifying the alterations that are desired, the approval will depend on the availability of the hotel. The response will be in written, specifying the alterations, the price changes and the payment conditions.
- **Cancelamento da reserva:** O cliente pode proceder ao cancelamento da reserva já confirmada, até 24 horas da data da chegada, respeitadas as seguintes condições: o pedido de cancelamento deve ser efetuado por escrito, mencionando expressamente os serviços a cancelar e respetivas datas. O Hotel reserva-se o direito de estabelecer condições específicas de cancelamento para grupos, programas ou tarifas especiais e exigir o pagamento antecipado parcial ou total de um programa, reserva de grupo ou tarifa especial.
Cancellation Policy: The customer may cancel the reservation already confirmed, up to 24 hours from the date of arrival, subject to the following conditions: the request for cancellation must be made in writing, expressly mentioning the services to be cancelled and their dates. The Hotel reserves the right to establish specific cancellation conditions for groups, programs or special tariffs and require the advance partial or total payment of a program, group booking or special rate.
- **“No Show” ou cancelamento com antecedência inferior a 24 horas:** nestes casos, o hotel exigirá o pagamento integral da totalidade dos produtos e serviços solicitados.
“No Show” or cancellation in advance of less than 24 hours: in these cases, the hotel will require full payment of all the products and requested services.
- **Check-in:** 14h00 do dia da chegada. **Check-out:** 12h00 do dia de partida. Late check-out pode ser solicitado, mediante disponibilidade, estando sujeito a um custo suplementar.
Check-in: 02:00pm day of arrival. Check-out: 12:00pm day of departure. Late check-out can be requested, subject to availability and extra fee.
- **Estacionamento:** Adquirindo os nossos serviços de alojamento, salas ou restauração, o estacionamento é gratuito, mas sempre mediante disponibilidade.
Parking: is free of charge, when available, for hotel guests, when accommodated or in use of our services.
- **Força Maior:** Todos os quartos e outros espaços que possam estar reservados ficam sujeitos à incapacidade do hotel em fornecê-los em consequência de calamidades, catástrofes naturais, atos governamentais ou de outras entidades, guerras, hostilidades, motins, greves, desordens, epidemias, quarentenas, atrasos em obras e/ou outros melhoramentos que lhe estejam associados, ou em consequência de causas alheias ao controle do hotel. O Hotel não assume qualquer responsabilidade pelo fornecimento de qualquer espaço reservado neste documento caso se verificar a ocorrência de qualquer das causas acima descritas.
Major Force: All rooms and other spaces that can be reserved are subject to the hotels inability to provide in the consequence resulting in natural disasters, acts of government or other authorities, wars, hostilities, riots, strikes, disorders, epidemic, quarantines, delays in construction or associated improvements or any other cause beyond the hotels control. The hotel assumes no responsibility providing any placeholder herein if verified the occurrence of any of the above stated causes.
- **RGPD/ GDPR:** A EH- Hotéis e Turismo SGPS S.A. é uma empresa integrante do denominado Grupo NOV, Grupo este composto por sociedades em Relação de Domínio ou de Grupo com a sociedade holding Lena, SGPS S.A., NIPC 504 556 916 (entidade responsável pelo tratamento); O titular dos dados consente que a EH Hotéis e Turismo SGPS S.A. e as empresas integrantes do Grupo NOV, tratem e utilizem os dados pessoais fornecidos no presente Contrato (designação, NIF, morada, telefone/ telemóvel, e-mail), aceitando receber informação e ser contactado acerca de promoções, produtos e serviços prestados pelas empresas do Grupo NOV que possam ser do interesse do titular dos dados; Os dados facultados serão tratados única e exclusivamente pela EH Hotéis e Turismo SGPS S.A. e empresas do Grupo NOV, para as finalidades supra identificadas, estando garantido o direito de acesso, retificação, apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade e de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento, bastando formalizar esse pedido por escrito para o e-mail do Encarregado de Proteção de Dados do Grupo NOV Turismo: rgpd@eurosol.pt.
EH- Hotéis e Turismo SGPS S.A. is an integral company of the so-called Grupo NOV, this Group is composed by companies in Relation of Domain or Group with the holding company Lena, SGPS S.A., NIPC 504 556 916 (entity responsible for the treatment); The data subject consents that EH Hotéis e Turismo SGPS SA, and the member companies of the Grupo NOV process and use the personal data provided in this Agreement (name, TIN number, address, phone/ cell phone, email), accepting to receive information and being contacted about promotions, products and services provided by the Grupo NOV companies that may be of interest to the data subject; The data provided will be processed solely and exclusively by EH Hotéis e Turismo SGPS SA, and the Grupo NOV companies, for the purposes identified above, with the right of access, rectification, erasure, limitation of treatment, of portability and opposition to the processing of your personal data, at any time, simply formalize this request in writing to the e-mail of the Data Protection Officer of the Grupo NOV Turismo: rgpd@eurosol.pt.